

Q10Cred

# Diretiva de Privacidade

Versao institucional da marca Q10Cred

Data de publicacao: 23/05/2026

Este documento segue a identidade oficial da Q10Cred e apresenta, de forma clara e informativa, como ocorre o tratamento de dados pessoais na plataforma.

Inclui aplicativo, atendimento digital, simulacoes, propostas, produtos de credito, contratos, voz, video, chat e suporte operacional.

As solicitacoes de privacidade sao realizadas pelo formulario oficial em /legal/diretiva-de-privacidade.html, com registro e protocolo exibido na tela.

Transparencia	Controle	Atendimento
Categorias de dados, finalidades e bases legais.	Preferencias de cookies opcionais e direitos do titular.	Canal via formulario, protocolo, privacidade@q10cred.com.br e +55 (11) 4200-0702.

## 1. Quem somos

A Q10Cred e uma plataforma digital de credito e atendimento inteligente para jornadas de FGTS, INSS, consignado CLT, propostas, contratos e suporte.

Quando define finalidades e meios de tratamento de dados em seus canais proprios, a Q10Cred atua como controladora. Em cenarios especificos, pode atuar como operadora em nome de parceiros, clientes ou prestadores.

## 2. Dados pessoais coletados

A coleta e limitada ao necessario para executar servicos, proteger a plataforma e cumprir obrigacoes legais e regulatorias.

- Cadastro e identificacao: nome, e-mail, telefone, credenciais e preferencias.
- Servico: produto escolhido, simulacao, proposta, contrato, documentos informados, atendimento, voz, video e suporte quando utilizados.
- Tecnicos: endereco IP, data e hora de acesso, navegador, sistema, logs e identificadores de sessao.
- Comunicacao: mensagens, avaliacoes, notificacoes e respostas a campanhas permitidas.

## 3. Formas de coleta

Os dados podem ser coletados diretamente em formularios e fluxos da plataforma. Tambem podem ser obtidos de parceiros operacionais e de fontes publicas quando houver base legal e finalidade legitima.

A Q10Cred utiliza mecanismos tecnicos para coleta automatica de dados de navegacao e segurancia.

## 4. Cookies e tecnologias similares

Cookies sao usados para manter funcionalidades essenciais e, quando autorizado, para personalizacao e analise de desempenho.

Categoria	Finalidade principal	Ativacao
Necessarios	Login, segurancia, sessao e funcionamento basico	Sempre ativos
Funcionais	Preferencias e personalizacao de interface	Com consentimento
Analytics	Medicao de desempenho e uso agregado	Com consentimento
Marketing	Campanhas e mensuracao quando aplicavel	Com consentimento

O usuario pode alterar preferencias de cookies opcionais a qualquer momento.

## 5. Finalidades do tratamento

Os dados pessoais sao tratados para viabilizar servicos, operacoes e seguranca da plataforma.

- Criacao e gestao de contas de usuario.
- Execucao de atendimento, simulacoes, propostas, consultas, contratos, suporte e historico operacional.
- Comunicacoes operacionais e suporte.
- Prevencao a fraude, abuso e incidentes de seguranca.
- Cumprimento de obrigacoes legais, regulatorias e fiscais.
- Evolucao de produto com base em dados agregados e anonimizados quando possivel.

## 6. Bases legais

A Q10Cred utiliza bases legais previstas na LGPD de acordo com cada finalidade.

- Execucao de contrato e procedimentos preliminares.
- Cumprimento de obrigacao legal ou regulatoria.
- Legitimo interesse, observado o equilibrio com direitos e liberdades do titular.
- Exercicio regular de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral.
- Consentimento para finalidades opcionais, como certas categorias de cookies.

## 7. Compartilhamento de dados

A Q10Cred compartilha dados apenas quando necessario para operacao dos servicos, seguranca ou exigencia legal.

- Instituicoes, correspondentes, parceiros, operadores, prestadores e canais envolvidos no atendimento, na simulacao, na proposta ou no servico solicitado.
- Provedores de infraestrutura, hospedagem, armazenamento, autenticao e notificacoes.
- Ferramentas antifraude, pagamento e apoio administrativo quando aplicavel.
- Autoridades publicas, judiciais ou regulatorias mediante base legal valida.

## 8. Transferencia internacional

Caso exista transferencia internacional de dados, a Q10Cred adota salvaguardas contratuais e tecnicas para assegurar nivel adequado de protecao compativel com a LGPD.

## 9. Seguranca da informacao

A Q10Cred adota controles tecnicos e administrativos para reduzir riscos de acesso nao autorizado, vazamento, perda, alteracao ou destruicao indevida de dados.

- Gestao de acessos por perfil e menor privilegio.
- Registros de auditoria e monitoramento operacional.
- Backups, atualizacoes e planos de resposta a incidentes.
- Treinamento interno e governanca para tratamento adequado de dados.

## 10. Retencao e descarte

Os dados sao retidos pelo tempo necessario para cumprir finalidades legitimas, obrigacoes legais e defesa de direitos. Encerrado o prazo aplicavel, os dados sao eliminados, anonimizados ou bloqueados conforme a legislacao.

## 11. Direitos do titular

Nos termos da LGPD, o titular pode solicitar:

- Confirmacao da existencia de tratamento.
- Acesso aos dados.
- Correcao de dados incompletos, inexatos ou desatualizados.
- Anonimizacao, bloqueio ou eliminacao de dados quando cabivel.
- Portabilidade, observadas regras aplicaveis.
- Informacao sobre compartilhamentos.
- Revogacao de consentimento e oposicao quando cabivel.

## 12. Canal oficial de solicitacoes

A Q10Cred utiliza formulario proprio para requisicoes de privacidade, cookies e direitos LGPD. O canal de apoio e [privacidade@q10cred.com.br](mailto:privacidade@q10cred.com.br) | +55 (11) 4200-0702.

Ao enviar o formulario, a solicitacao e registrada e o protocolo e exibido na tela. Guarde o protocolo para referencias futuras. Para seguranca, podem ser solicitadas informacoes adicionais de validacao de identidade antes da resposta definitiva.

Documento institucional da Q10Cred com identidade visual oficial.